



Záručný list na vlnité a trapézové dosky Suntuf od firmy Palram Industries Ltd.

10 ročná záruka výrobcu na odolávanie vplyvom počasia a krupobitia

Táto záruka sa vzťahuje na vlnité a trapézové priehľadné alebo priesvitné polykarbonátové dosky Suntuf® a Suntuf® plus.

Rozsah záruky

- Suntuf vlnité a trapézové dosky si udržia priepustnosť svetla.** Materiál nesmie stratiť viac ako 6% svetelnej priepustnosti do 10 rokov od dodania, ako priameho a výhradného dôsledku dopadu slnečného žiarenia. Ide o opatrenie v súlade s postupmi stanovenými v norme ASTM D-1003-77
- Suntuf vlnité a trapézové dosky si udržia stálu farebnosť.** Materiál nevykazuje zožltnutie o viac ako 10 jednotiek Delta v prípade transparentných čírych dosiek a o viac ako 15 jednotiek Delta v prípade bielych opálových alebo difúzných dosiek po dobu 10 rokov od dodania, ako priameho a výhradného dôsledku dopadu slnečného žiarenia. Ide o opatrenie v súlade s postupmi stanovenými v norme ASTM D-1925-77.
- Suntuf vlnité a trapézové dosky neskrehnú a zachovajú si svoju pevnosť.** Pri materiály nesmie dôjsť k rozbitiu alebo narušeniu z dôvodu strat rózovej húževnatosti, ako priameho a výhradného dôsledku zvetrávania. Ďalej nesmie dôjsť k rozbitiu alebo zlomeniu ako priameho a výhradného dôsledku dopadu krupobitiia. Za poškodenie krupobitím v zmysle tejto záruky sa považuje najmenej 5 dier na rôznych miestach plochy viacstennej dosky spôsobených 10 výstrelmi v priebehu testu krupobitiia popísaného nižšie.

Simulácia krupobitím: guľičky z polyamidu 6,6 o priemere 20 mm (hmotnosť cca 4,5 g) sú strieľané proti zvetranej ploche rýchlosťou 21 m/s, čo zodpovedá kinetickej energii 1 Joulu pri izbovej teplote.

Poznámka: Podľa odborných znalostí má prírodná krúpa o priemere 23 mm priemernú nárazovú rýchlosť 17 m/s a kinetickú energiu 1 Joulu. Štúdia zaoberajúca sa krupobitím preukázala, že priemerná frekvencia krúp o viac ako 10mm v priemere je napr. v Nemecku iba cca 2,9 % a frekvencia väčších krúp je ešte menšia

Reklamácia a oznámenie

Každá reklamácia musí byť oznámená dodávateľovi písomne v záručnej dobe a ihneď po zistení závady. Reklamujúci musí umožniť dodávateľovi skontrolovať všetky reklamované dosky a samotné miesto inštalácie, pokiaľ sú dosky stále v ich pôvodnej pozícii a neboli odstránené alebo presunuté alebo akýmkoľvek spôsobom pozmenené. V prípade potreby musí reklamujúci poskytnúť dosky dodávateľovi k testovaniu. Dodávateľ si vyhradzuje právo vyšetriť samostatne príčinu akéhokoľvek poškodenia.

Podmienky záruky

Dosky Suntuf® a Suntuf® plus:

- musia byť skladované, prepravované, spracovávané, inštalované (alebo používané) spôsobom vhodným pre daný materiál
- nesmú byť (negatívne) ovplyvnené spojovacími, upevňovacími a tesniacimi prvkami
- musia byť chránené proti agresívnym chemikáliám
- nesmú byť tepelne tvarované
- môžu byť vystavené vplyvom počasia len stranou opatrenou UV ochranou, nie oboma stranami
- nesmú byť mechanicky poškodené (poškriabané, zdrsnené)

Uznanie záruky

Reklamácia bude uznaná, pokiaľ:

- vznikla v záručnej dobe a pri splnení podmienok záruky
- je podaná bez omeškania v priebehu záručnej doby a bez zbytočného odkladu
- bude predložená faktúra obsahujúca dátum nákupu, kompletný popis tovaru, množstvo a celkovú cenu

Pokiaľ je reklamácia oprávnená, bude materiál nahradený zdarma ex works, v prípade, že nebude možné materiál nahradiť, bude zákazníčkovi poskytnutá finančná náhrada založená na cenách podľa pôvodnej faktúry.

Tabuľka náhrad v rámci záruky

Doba od nákupu	Náhrada - vplyv počasia	Náhrada - krupobitie	Doba od nákupu	Náhrada - vplyv počasia	Náhrada - krupobitie
Do 5 rokov	100 %	100 %	Do 8 rokov	45 %	30 %
Do 6. rokov	75 %	50 %	Do 9 rokov	30 %	20 %
Do 7. rokov	60 %	40 %	Do 10 rokov	15 %	10 %

Platnosť od 01. 01. 2014